



ပို့ဆောင်ရေးနှင့်ဆက်သွယ်ရေးဝန်ကြီးဌာန
သတင်းအချက်အလက်နည်းပညာနှင့်ဆိုက်ဘာလုံခြုံရေးဦးစီးဌာန
သင်တန်းကျောင်း
IT Service Management

သင်ကြားပို့ချပေးမည့်အကြောင်းအရာများ

Chapter 1 : Introduction to ITSM

Chapter 2 : Introduction to ITIL

Chapter 3 : Service Operation

Chapter 4 : Service Design & Service Transition

Chapter 5 : Continual Improvement

Chapter 6 : ITSM Tools and Techniques

Chapter 7 : Compliance and Risk Management

Chapter 8 : Customer and User Experience

Chapter 9 : People and Culture